



## Política de Formação

## ÍNDICE

<b>1. Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivo e âmbito de Aplicação .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Princípios gerais.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Domínio estratégico da formação .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Processo de gestão formativa .....</b>	<b>5</b>
5.1.Identificação de necessidades de formação .....	5
5.2.Identificação de soluções formativas adequadas .....	5
5.3.Elaboração do plano de formação .....	6
5.4.Aprovação do plano de formação .....	6
5.5.Implementação e execução do plano de formação .....	6
5.6.Avaliação das ações de formação e do respetivo impacto .....	6
<b>6. Monitorização e Reporte .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Incumprimento.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Revisão e Atualização.....</b>	<b>7</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A "Política de Formação" tem como objetivo estabelecer os princípios que regulam o processo de formação e desenvolvimento do Capital Humano do Banco BAI Cabo Verde, S.A., dando cumprimento às disposições legais e regulamentares aplicáveis, bem como as recomendações do Banco de Cabo Verde (BCV).

A política de formação é também elaborada de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis, designadamente:

- a) Lei nº 62/VIII/2014, de 23 de abril – Regula as Atividades das Instituições Financeiras (LAIF);
- b) Lei nº 119/VIII/2016, de 24 de março – Estabelece as medidas de natureza preventiva e repressiva contra o terrorismo e o seu financiamento (altera e republica a Lei Nº 27/VIII/2013, de 21 de janeiro) - B.O. n.º 21 - I Serie;
- c) Lei nº 120/VIII/2016, de 24 de março – Prevenir e reprimir o crime de lavagem (altera e republica a Lei nº 38/VII/2009, de 20 de abril) – B.O. n.º 21 - I Serie;
- d) Aviso nº 5/2017, de 7 de setembro – Regula as condições, os mecanismos e os procedimentos necessários ao efetivo cumprimento dos deveres preventivos da lavagem de capitais e financiamento do terrorismo, no âmbito da prestação de serviços financeiros sujeitos à supervisão do Banco de Cabo Verde.

## 2. OBJETIVO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O BAICV tem como objetivo criar uma Política de Formação integrada na sua estratégia global e no processo de gestão do Capital Humano, com a finalidade de potencializar o crescimento dos seus colaboradores e cooperar para uma prestação de serviço orientada para a qualidade.

A presente política tem em vista o alcance dos seguintes objetivos:

- a) Promover a formação contínua dos Colaboradores ao serviço do BAICV, enquanto instrumento para a competitividade e meio de valorização e atualização profissional;
- b) Potenciar o crescimento dos colaboradores, permitindo uma evolução da carreira com integração, promoções, mobilidade interna, etc.
- c) Melhorar o desempenho profissional, motivando e fomentando o espírito de equipa, o espírito de iniciativa, o espírito crítico e a qualidade de trabalho;
- d) Integrar os profissionais nos objetivos do Banco e da área funcional onde serão colocados;
- e) Rentabilizar o investimento realizado na formação.

A presente Política de formação é aplicável a todos os Colaboradores em efetividade de funções no BAICV, no âmbito da Formação Profissional, nas situações em que os mesmos assumam a posição de Formandos ou de Formadores e aplica-se a todas as ações de formação profissional.

### 3. PRINCÍPIOS GERAIS

A concretização do compromisso com a formação no BAICV assenta nos seguintes princípios:

- **Desenvolvimento Individual e Coletivo** – Participação e empenho de todos na aquisição de competências individuais e coletivas, aproveitando melhor as oportunidades e os meios disponíveis;
- **Responsabilidade da Organização** – Responsabilidade proativa de todos na organização do trabalho de forma a garantir disponibilidade no acesso à formação relevante para aquisição de competências;
- **Alinhamento com o Negócio** – Disponibilização de processos e planos de formação adaptados às necessidades do negócio e em consonância com as linhas estratégicas definidas pela administração.

### 4. DOMÍNIO ESTRATÉGICO DA FORMAÇÃO

A formação acompanha todo o percurso do colaborador, estando adaptada a cada etapa do seu desenvolvimento profissional.

#### a) Formação inicial de acolhimento e integração

A formação inicial contempla um processo de integração no BAICV, onde os Colaboradores recém-admitidos adquirem conhecimentos críticos para o seu enquadramento, bem como conhecimentos indispensáveis para o exercício das suas funções. Visa garantir o comprometimento com a Missão e Valores do Banco, o Código de Conduta, conhecer os Produtos e Serviços disponibilizados, os Canais de comunicação e acesso à informação corporativa, entre outros.

#### b) Formação contínua (Interna e Externa)

Visa dotar os colaboradores do BAICV em etapas subsequentes do seu percurso profissional, de competências técnicas e comportamentais necessárias ao bom desempenho da função, de modo a ganhar maior profundidade e responsabilidade com impacto direto na sustentabilidade da organização.

#### c) Autoformação

Consiste no acesso à formação por iniciativa própria do colaborador, em áreas que se relacionam direta ou indiretamente com a sua função. O BAICV considera a autossuperação profissional

contínua um dever fundamental do colaborador, orientado para o reforço da sua qualificação profissional e para o seu desenvolvimento pessoal, de modo a assegurar uma adaptação permanente às mudanças técnicas, tecnológicas e às condições de trabalho.

## 5. PROCESSO DE GESTÃO FORMATIVA

O processo de gestão formativa está dividido em 6 etapas, com atividades, procedimentos pré-definidos e responsabilidades por área de intervenção, as quais são acompanhadas pela **Direção de Capital Humano**, enquanto unidade de estrutura responsável pela gestão da formação.

São definidas as seguintes etapas para a gestão formativa:

Etapa	Responsável
1. Identificação de necessidades de formação;	Unidade de Estruturas   DCH
2. Identificação de soluções formativas adequadas;	DCH   Unidades de Estruturas
3. Elaboração do plano de formação;	DCH
4. Aprovação do Plano de formação;	Comissão Executiva
5. Implementação e execução do plano de formação;	DCH   Unidade de Estruturas
6. Avaliação da ação de formação e do respetivo impacto;	Formando   DCH   Unidade de Estruturas

### 5.1. IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

A identificação de necessidade de formação é feita, anualmente, pelas Unidades de Estrutura, em concertação com a **DCH**, de acordo com as necessidades formativas identificadas no processo de avaliação de desempenho, plano de desenvolvimento individual do colaborador e plano de formação anual da unidade de estrutura.

A **DCH** facilita as áreas no processo de identificação das necessidades de formação e assegura o cruzamento das fontes, de modo a garantir maior participação e cobertura.

### 5.2. IDENTIFICAÇÃO DE SOLUÇÕES FORMATIVAS ADEQUADAS

Com base nas necessidades identificadas, cabe à **DCH** e às Unidades de Estruturas identificarem as soluções formativas que melhor respondam às necessidades registadas no plano de formação, podendo estas ser concretizada, internamente, designadamente, recorrendo à colaboração de formadores internos, ou

---

externamente, identificando parceiros que, atendendo às necessidades do Banco e através de uma seleção criteriosa, poderão colaborar com o Banco.

Consideram-se ações de formação interna, aquelas que são asseguradas por colaboradores internos.

Consideram-se ações de formação externa, as ministradas por entidades formadoras devidamente certificadas ou de reconhecido mérito formativo, podendo ser nacionais ou internacionais.

### **5.3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO**

Cabe à DCH elaborar o Plano Geral de Formação, devendo ser organizado e elaborado de acordo as necessidades e soluções formativas identificadas pelas Unidades de Estrutura, em concertação com à DCH e alinhadas aos objetivos estratégicos definidos pela administração.

O Plano Geral de Formação deve ser organizado e elaborado de acordo com os seguintes requisitos:

- a) Qualidade das ações formativas, na globalidade;
- b) Pertinência dos conteúdos programáticos;
- c) Renovação de temáticas formativas;
- d) Inovação das metodologias formativas.

### **5.4. APROVAÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO**

A DCH deve analisar as necessidades formativas de cada unidade de estrutura, tendo em conta o estabelecido na presente política e submeter o Plano Geral de Formação para aprovação da Comissão Executiva.

A calendarização proposta no Plano Geral de Formação é resultante da articulação entre os vários intervenientes no processo.

Qualquer ação de formação não prevista no Plano Geral de Formação deverá ser devidamente fundamentada e aprovada pela Comissão Executiva.

### **5.5. IMPLEMENTAÇÃO E EXECUÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO**

A implementação e execução do plano de formação é da responsabilidade da DCH que assegura, acompanha, apoia e monitoriza a qualidade e os níveis de adesão e satisfação das ações formativas e atua sobre potenciais situações críticas.

### **5.6. AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE FORMAÇÃO E DO RESPECTIVO IMPACTO**

Após a realização de cada ação de formação cabe à DCH facilitar aos formandos, por meio de questionário, a avaliação da eficácia da formação, para suporte de tomada de decisão, que incide, designadamente, sobre os seguintes aspetos:

- a) Os objetivos propostos para a formação foram cumpridos;
- b) O conteúdo programático permitiu a aquisição de novos conhecimentos;
- c) O formador demonstrou clareza na transmissão de conhecimentos;
- d) A formação teve o apoio logístico e administrativo adequado;
- e) A duração e o horário adotados estiveram dentro das expectativas.

Com o objetivo de avaliar o impacto de determinada ação de formação, a **DCH**, em articulação com as unidades de estrutura, identifica momentos específicos para analisar mudanças de comportamentos dos colaboradores abrangidos, nos domínios técnicos e comportamentais.

Esta avaliação é observada pós-formação, tendo como referência a matriz de orientação dos objetivos previamente definidos na ação formativa.

## **6. MONITORIZAÇÃO E REPORTE**

A **DCH**, em cada ano civil, garante e assegura a formação adequada de todos os colaboradores, visando o cumprimento das obrigações previstas na presente política e impostas pela legislação vigente, sem limitar a formação em matéria de prevenção e repressão do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo.

O grau de execução do Plano Geral de Formação e respetiva execução orçamental é acompanhado, trimestralmente, pelo **Administrador do pelouro**.

## **7. INCUMPRIMENTO**

O incumprimento das regras descritas na presente Política, pelos colaboradores do BAICV, pode ser considerado violação grave de deveres de conduta e, em consequência, pode dar lugar à aplicação de medidas disciplinares, sanções contratuais, ou a eventual responsabilidade criminal.

## **8. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO**

A presente Política será objeto de revisão, sempre que se verifiquem alterações internas ou externas com impactos importantes sobre a mesma. Qualquer alteração ou revisão desta política deverá ser submetida à Comissão Executiva para aprovação e, posteriormente, ratificada pelo Conselho de Administração. O acompanhamento da sua aplicação será assegurado pela **Direção de Capital Humano (DCH)**.